



## **Diversity Management**

### **Mit Vielfalt im Unternehmen zum Erfolg**

#### **Was ist Diversity Management?**

Es bezeichnet ein Konzept zum Umgang mit einer vielfältigen Belegschaft durch gezielte Steuerung dieser Vielfalt. Dabei sollen mögliche Vorteile der Diversität maximiert und Nachteile minimiert werden.

#### **Welche Vorteile bringt es?**

Unternehmen erfüllen nicht nur ihre ethisch-moralische Verantwortung, sondern erlangen ökonomische Vorteile. So können Wünsche und Bedürfnisse der Kundschaft besser erkannt werden und Ihr Unternehmen wird auch für Fachkräfte attraktiver.

#### **Was kann zur Herausforderung werden?**

Je nach Persönlichkeit und Erfahrungen in andere Arbeitskulturen, können in bunten Teams unterschiedliche Arbeitsverständnisse, Arbeitstempi und Kommunikationsstile aufeinander treffen. Das kann zu Konflikten, Missverständnissen und einer ineffizienten Arbeitsweise führen.

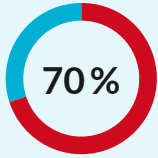
#### **Die erfolgreichsten Ansätze für gelungenes Diversity Management:**

1. Antidiskriminierungspolicies
2. Trainings zur Minderung von Vorurteilen und Verbesserung kultureller Kompetenz
3. Von Vorurteilen unabhängige Evaluation und Entscheidung über Beförderungen

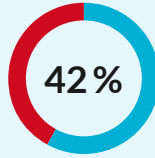
## **Warum wird Diversity Management durch Digitalisierung wichtiger?**

- Physische Distanz begünstigt Missverständnisse in diversen Teams
- Flexibilisierung der Arbeit schafft neue Ungleichheiten: verschiedene Vertragsverhältnisse & Arbeitsbedingungen, Digital Gender Gap
- die Erwartungen an das (digitale) Führungsverhalten ändern sich
- Digitale Technologien werden bei Personalentscheidungen wichtiger und beeinflussen die Teamzusammensetzung

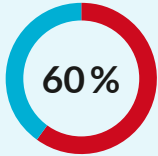
## Was sagen Unternehmen zum Thema:



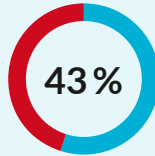
der befragten Unternehmen erkennen bei der Werbung neuer Mitarbeitenden einen Mehrwert durch Diversity Management



Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden hat sich bei 42% der Unternehmen erhöht



stellen eine verbesserte Zusammenarbeit in den Teams fest



konnten die Mitarbeitenden besser an sich binden

Quelle: [Page Group, \(2021\), DIVERSITY MANAGEMENT STUDIE 2021.](#)

## Weitere Maßnahmen:

- Coaching für Führungskräfte
- Gleichstellungsbeauftragte
- Sprachkurse

- Behindertengerechte Arbeitsplätze
- Betreuungsangebote für die Kinder von Mitarbeitenden
- Still- und Gebetsräume

Mehr zu Personal und Digitalisierung sowie anderen Digitalthemen finden Sie auf [digitalzentrum.berlin](https://digitalzentrum.berlin).

Expertise und Unterstützung zum Thema bietet auch das KOFA (Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung).

## Impressum

Verleger: Der Mittelstand, BVMW e. V. | Potsdamer Straße 7, 10785 Berlin

Vereinsregister Berlin Charlottenburg Nr. 19361 Nz, | USt.-ID-Nr. DE 230883382

Text & Redaktion: Esta Winkler, Marie Landsberg | Design: simpelpius.de | Stand: März 2022

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Klimaschutz

Mittelstand-  
Digital The logo for Mittelstand-Digital, consisting of three colored squares: a black square, a yellow square, and a red square.

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages